



IA @Sécuriser les aîné.e.s

Czame et Magog Technopole
19 mars 2026



ÉCOLE DE
TECHNOLOGIE
SUPÉRIEURE



Université de
Sherbrooke



LES JARDINS PINECROFT



LES JARDINS DE MAGOG



Présentation Czame

- Remerciements: Martine Coulombe -DG, personnel et résident.e.s de la Résidence Pinecroft.
- Avec Magog et Magog Technopole, une longue histoire qui se poursuit
- Une histoire personnelle durant la Covid, prise de conscience et décision
- Courte vidéo pour ceux qui n'ont pas eu le temps de faire la visite
- Chiffres clés : Le défi, notre vision.
- Les services CZAME (RPA 2025 – À la maison 2027)
- Explication du processus IA en cours à Magog (ville modèle) , à domicile et en RPA : alertes contextualisées, agent conversationnel.
- Questions – Réponses .
- Les mots de la fin de quelques invités.



A Magog, une histoire entrepreneuriale se poursuit depuis 25 ans entre la France et le Québec, grâce à Magog Technopole.

« Magog = Ville PILOTE mais avec des PILOTES aux manettes »



2011-2022



Pilote à Magog, puis déploiement

2011- 2026



Chocolats Vanden Eynden

Exemple 2015



André Métras, Madame Vautrin, ministre de la Défense Française actuelle, Vicki May Hamm

Un petit rappel pour ceux qui n'ont pas pu venir aux Jardins de Pinecroft.



Extrait du reportage de Radio-Canada

Source : ICI Radio-Canada Première – Estrie

Entrevue avec Madeleine Viens, Nicolas Brouillard et Marie-Josée Hinse aux Jardins de Pinecroft, émission Estrie Express, diffusée le 3 mars 2026.

Extrait utilisé à des fins de présentation.

© Radio-Canada – Tous droits réservés.



- Au Québec : 1350 à 1450 RPA certifiées, qui hébergent 130 000 à 140 000 résidents dont 15% à 25% peuvent présenter des troubles cognitifs, errance, désorientation
- Au Québec : 1,8 millions de personnes de 65 ans et plus, dont certains pourraient devenir plus vulnérables tout en voulant rester plus longtemps chez eux, en croissance de 25% d'ici 2050.
- **90 % des personnes demandant des soins au Québec vivent entre 3 et 10 Km autour de 250 RPA ou Hôpitaux – ce qui explique la Stratégie de Czame**

Les services actuellement offerts aux RPA

Czame en établissement

A: Article 24 seul (sorties) **A**

B: Article 24 avec localisation extérieure (sorties et toit)

A B

C: Chutes et errance extérieure / intérieure (chambres + SDB + couloirs + salles communes)

A B C

D: Sécurité complète avec autres capteurs (tirettes, fuite d'eau etc.)

A B C D



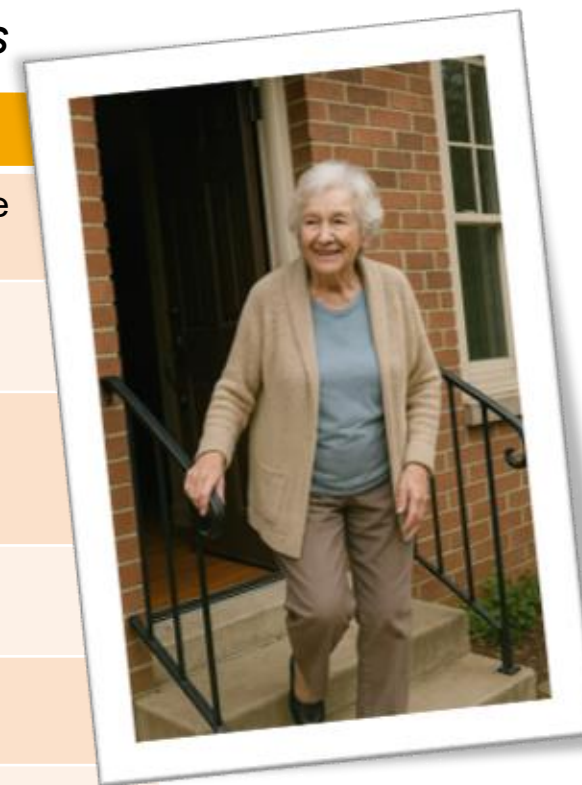
Surveillance santé à domicile - 2027



Ainés, patients chroniques, personnes en convalescence, personnes handicapées, soins à domicile
Les réseaux LORA sont déployés dans plus de 140 pays. (LORA Alliance)

Les 12 premiers pays Européens utilisent le LORA pour la Télésurveillance patients

Utilisations	Objets connectables à CZAME en LORA
Alzheimer, cardiaques, post-opératoire	Montres GPS ou capteurs santé LoRa : Fréquence cardiaque, oxygène sanguin, température corporelle, activités, chute, bouton SOS
Maladie chroniques respiratoires et cardiaque	Patch et brassard
Activité patient fragile, détection immobilité, prévention hospitalisation	Ouverture de porte, capteur lit, présence, température pièce, humidité
Mesures spécifiques selon profil de risque	Tensiomètre, balance connectée, glucomètre, spiromètre, alerte SOS (portable ou murale)
Risques pour soignant, SAD, famille	Bouton agression, accès sécurisé Czame
Autres utilisations	Capteurs existants adaptables aux besoins des ministères de la santé



Le principe du projet MEDTEQ-envisAGE à Magog



Innovation en AgeTech : un projet pilote en IA au service des personnes âgées

IVADO s'associe à **Magog Technopole**, **Czame** et plusieurs résidences privées pour aîné(e)s (RPA) de la région, dont Les **Jardins de Magog**, **LES JARDINS PINECROFT** et la **Résidence Accueil Notre-Dame**, pour déployer un projet pilote innovant en IA visant à améliorer la sécurité et le bien-être des personnes âgées en résidence.

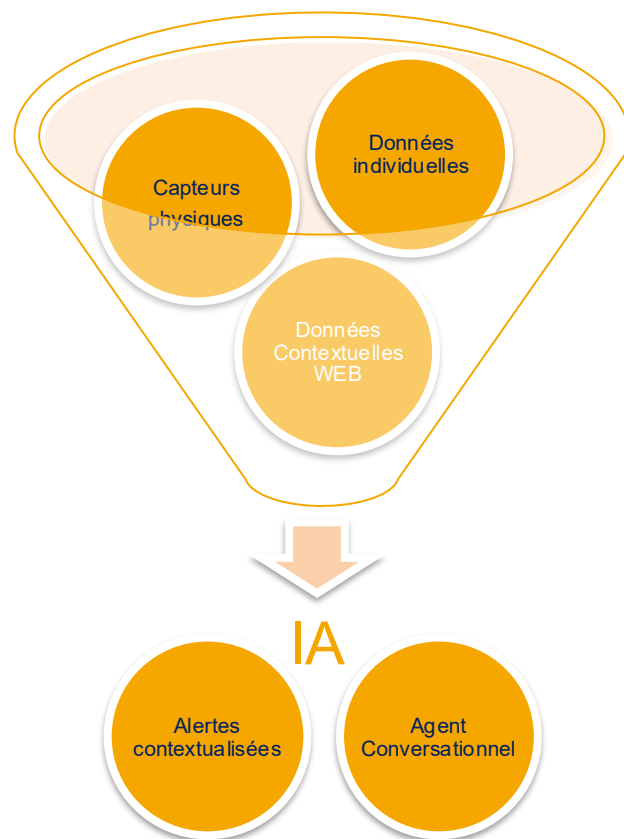
Le projet combine capteurs, montres et bracelets connectés pour :

- détecter automatiquement les chutes
- localiser rapidement des personnes en situation d'errance
- accélérer les interventions en cas d'incident

Les données pseudonymisées sont analysées pour optimiser les alertes et soutenir le personnel et les proches, notamment grâce à un outil conversationnel sécurisé qui facilite les soins, même pour les personnes en perte cognitive.

Sélectionné dans le cadre de l'initiative **envisAGE**, co-pilotée par **MEDTEQ+** et **AGE-WELL**, ce deuxième projet mené avec IVADO sera évalué pour envisager un déploiement plus large au Québec.

Que va faire l'IA et Qui fait Quoi



MEDTEQ – envisAGE : Remboursement R&D (Canada+ Québec) et accompagnement STRATÉGIQUE pan-canadien

IVADO : Stratégie IA et mandats aux chercheurs

ETS, Université de Sherbrooke : Codage et apprentissage sur 7 Agents IA

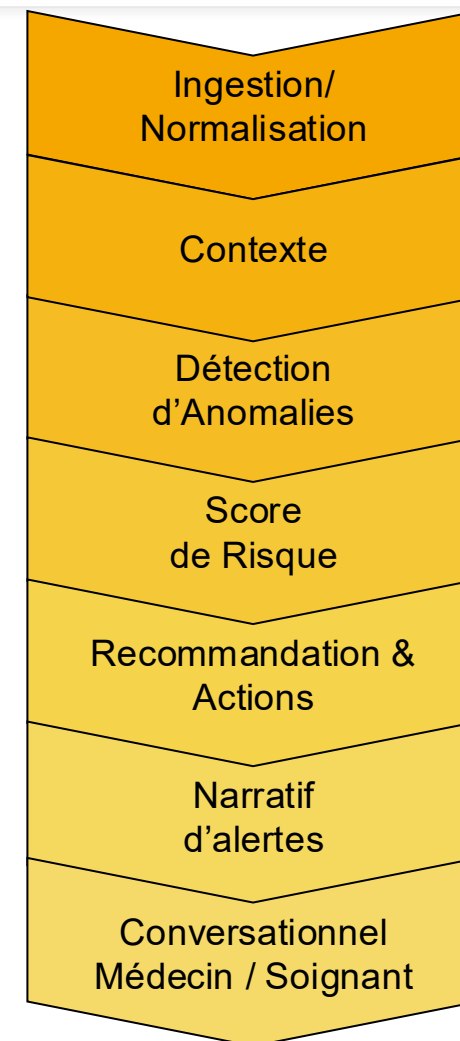
CRIUGM : Validations des poids des données profondes et règles éthiques

RPA : Données + Focus Groupe + validation résultat IA pour les RPA et pour les résidents à domicile

PMGS : Gestion du projet et synchronisation des tâches

7 agents IA en cascade, pourquoi ?

1. **Agent Ingestion & Normalisation** : format de données, score de fiabilité
2. **Agent Contexte** : Qui, Où, Quand, Conditions (Internes et externes), Résultat : un contexte structuré (pas du texte) que les autres agents utilisent
3. **Agent Détection d'anomalies** : Compare “ce qui se passe” vs “ce qui est normal pour cette personne”. Résultat : des indicateurs et des alertes faibles
4. **Agent Score de risque**: (Chute, errance intérieure, errance extérieure, autres risques) Chaque score (0-100) doit être expliqué avec 3-5 facteurs principaux et un niveau de confiance
5. **Agent Recommandations & Actions**: Traduit les scores en actions concrètes selon les règles métiers : Appels, urgence vs surveillance, message court + message détaillé. On mixte les règles déterministes actuels (sécurité/compliance) et l'IA (priorisation personnalisée)
6. **Agent Narratif d'alerte**: Contexte + ce qui a changé + ce qu'on recommande + ce qu'on sait / ce qu'on ne sait pas” et adaptation au destinataire (préposé vs famille vs infirmière)
7. **Agent Conversationnel Médecin**: Ne “devine” pas : il interroge un dossier d'événements structuré (timeline) + notes qualitatives + facteurs externes.



PREUVE DE CONCEPT en 2026 – EN RPA vs À LA MAISON

Questions – Réponses par les experts



Contacts



Paul Forostowsky
Président-DG

(514) 576-6283
foros@czame.live



Stéphane Carbonneau
VP Technologie

(514) 993-8574
scarbonn@czame.live



Nicolas Brouillard
VP Marketing

(819) 342-1409
nicolasb@czame.live